**Kreuzfahrtbericht AMR079  
„Perlen der Ostsee“  
08.08.2022 – 21.08.2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Website) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 08.08.22 | Bremerhaven |  | 18:00 |  | 18:48 |
| 09.08.22 | Nord-Ostsee-Kanal |  |  |  |  |
| 10.08.22 | Gdansk / Danzig / Polen | 13:00 | 20:00 | 12:24 | 19:48 |
| 11.08.22 | Visby (Gotland) / Schweden | 12:00 | 20:00 | 11:24 | 19:54 |
| 12.08.22 | Stockholm / Schweden | 09:00 |  | 09:00 | 17:30 |
| 13.08.22 | GEPLANT: Stockholm / Schweden und Mariehamn / Finnland **Tatsächlich: Turku / Finnland** | 13:00  10:00 | 06:00  19:00  17:00 | 10:24 | 17:18 |
| 14.08.22 | Helsinki / Finnland | 09:00 | 20:00 | 08:06 | 22:48 |
| 15.08.22 | Tallinn / Estland | 07:00 | 15:00 | 06:30 | 15:00 |
| 16.08.22 | Riga / Lettland | 12:00 |  | 12:00 |  |
| 17.08.22 | Riga / Lettland |  | 14:00 |  | 13:42 |
| 18.08.22 | Klaipeda / Litauen | 08:00 | 20:00 | 08:12 | 19:54 |
| 19.08.22 | Ronne (Bornholm) / Dänemark | 13:00 | 19:00 | 12:42 | 18:54 |
| 20.08.22 | Nord-Ostsee-Kanal |  |  |  |  |
| 21.08.22 | Bremerhaven | 09:00 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Kapitän**: Jarle Flatebø

**Hotelmanager**: Robertino Georgescu

**Schiffsarzt**: Dr. Wolfang Roeske

**Einsteiger  
-/-**

**Aussteiger**

10.08.22, Gdansk, Max Zumstein (Showensemble)

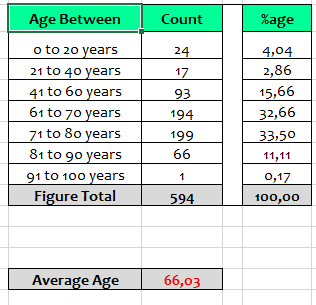
**Gruppen**

**-/-**

**Staffliste**



**Alterstatistik**



**Bremerhaven**Einschiffung Top. Leicht verspätete Abfahrt (19 Uhr) aufgrund von verspätet angekommenen LKWs für das Loading. Fantastisches Wetter zum Auslaufen. Pünktlich am NOK angekommen.

**Nord-Ostsee-Kanal**

Alles nach Plan, gegen 6:30 Uhr Rendsburg, um 11 Uhr Schleuse Holtenau. Bereits viele Gäste früh an Deck um den Kommentaren zu lauschen. Sehr ruhiger und sonniger Seetag.

**Gdansk / Danzig / Polen**Leider durften wir die Passage mit der Festung Weichselmünde nicht fahren (einen Tag vorher angefragt). Laut Behörden Fährverkehr, den wir eventuell behindern würden. Also um 13 Uhr an der Westerplatte festgemacht, ein herrlicher Tag an dem fast alle Gäste draußen waren. Kostenpflichtiger Shuttle nach Danzig angeboten.

**Visby (Gotland) / Schweden**Ein kostenpflichtiger Shuttlebus wurde für die Gäste ins 2km entfernte Zentrum angeboten. Da hier privater Landgang war, wurde dies sehr gut angenommen. Einige Gäste liefen auch zu Fuß oder entschieden sich fü ein One-Way-Ticket. Bei unserem Anlaufen war die Mittelaltermarkts-Woche, sodass in der Stadt viel los war und die Gäste einiges zu bestaunen hatten. Ein gelungener Tag!

**Stockholm / Schweden**

Planmäßige Ankunft um 09:00 Uhr. Ursprünglich Abfahrt um 06:00 Uhr am nächsten Morgen geplant, da Mariehamn uns kurzfristig absagte, mussten wir die Route nach Turku abändern. Da die Passage durch die Schären nicht bei Dunkelheit erfolgen darf, Abfahrt direkt nachdem alle Gäste an Bord waren um 17:35 Uhr. Ein wunderschönes Panorama. Die Gäste wurden über diese Änderung auf 3 Wegen am ersten Tag informiert:

* Schreiben auf der Kabine mit Ausflugsbuchungen Turku und Info, dass wir Stockholm daher bereits um 18 Uhr verlassen werden
* PA-Durchsage auch auf die Kabinen, nachdem alle Gäste eingecheckt hatten. Auch dort nochmal der Hinweis auf „Auf ein Wort“
* Die ersten beiden Tage durchgehend bei „Auf ein Wort“ auf TV-Kanal 8. Hinweise auf diese Sendung auch im TP

Ein paar Gäste bekamen es trotzdem erst mit dem TP für Stockholm mit. Gaben sich aber mit der Erklärung zufrieden, dass sie auch zu Beginn der Reise darüber informiert wurden. Wenige Gäste, die enttäuscht darüber waren.

Der Tag in Stockholm war dafür genial, 27 Grad und Sonne! Einfahrt und Ausfahrt grandios. Am Abend voll besuchte ABBA-Show.

**Turku / Finnland**Lotse um 05:00 Uhr, pünktliche Ankunft um 10:00. Ein vom Hafen gestellter kostenloser Shuttle fuhr von 10-16 Uhr im Viertelstunden-Takt zur Burg und ins Zentrum. Tolles Wetter, toller Tag! Auslaufparty um 17:30 mit „Audemus“ live auf Trompete.

**Helsinki / Finnland**

Der Liegeplatz an der Katajanokka Pier ist super! Fußläufig zur Stadt, was viele Gäste nutzten. Alles prima!

**Tallinn / Estland**

Der Lotse kam leider erst um 5:30 statt 3:30, sodass die Gäste „erst“ um kurz vor 7 das Schiff verlassen konnten. Die ersten Gäste verließen das Schiff trotzdem erst um kurz vor halb acht. Wir lagen mit der Norwegian Dawn, Mein Schiff 6 und P&O Britannia als kleinstes Schiff an der Pier. Demenstprechend war die Stadt voll, die Gäste waren dennoch begeistert von der Stadt. Ein guter Tag mit Gold-Silber Cocktail am Pool nach Abfahrt und Gold-Dinner. **Riga / Lettland**

Wunderbarer Vormittag mit Einfahrt in die Düna und Kommentaren von der Brücke. Top Liegeplatz, die Gäste hatten 2 wunderschöne Tage in Lettland.

**Klaipeda / Litauen**

Wir kamen leicht verspätet aufgrund eines weiteren Kreuzfahrt- sowie eines Containerschiffes vor uns an. Wir mussten kurz auf den Lotsen warten, der zunächst an Bord des den Hafen verlassenden Containerschiffes war.

Leider durch Misskommunikation zwischen verschiedenen Parteien, unter anderem dem Hafenagenten, wussten wir erst ein paar Tage vorher von dem 3,3km entfernten Liegeplatz am Ferry Terminal. Die Gäste konnten daher einen kostenlosen Shuttle nutzen. 2 Busse fuhren im 30 Minuten-Takt. Super!

Am Nachmittag blieben 500 Gäste an Bord (nur 20 noch auf Ausflug), daher gab es verschiedenes Bordprogramm.

**Ronne (Bornholm) / Dänemark**Pünktlich um 13 Uhr konnten die Gäste mit ihren Landgängen loslegen. Kein schöner Liegeplatz, Fußweg zum Terminalzelt, wo auch die Busse fuhren, etwa 250m. Dort spielte jemand Ziehharmonika für die Gäste, verteilte Stadtpläne und Internet gab es auch. Sowie einen kostenfreien Shuttle ins 1,8km entfernte Zentrum. Alles in allem ok!

Am Abend Gala mit Baked Alaska und einer vollen Celtic Dreams Abendshow.

**Nord-Ostsee-Kanal**

Einfahrt in die Schleuse für 09:00 Uhr geplant. Am Morgen kam die Info, dass es technische Probleme an der Schleuse Brunsbüttel gab und sich somit der Verkehr in beide Richtungen verzögere. Tatsächliche Einfahrt dementsprechend knapp 2 Stunden später. Durchfahrt sehr gut bei bestem Wetter mit Biergarten und Verabschiedung. Gäste alle super drauf! Gegen 22 Uhr waren wir aus dem Kanal raus.

**Bremerhaven**

Die Ausschiffung lief super, wir lagen diesmal auch wieder am Finger. Alles ok! **Hotel**

Es gibt wohl „zu viele“ Sonnenliegen. Diese können platztechnisch gar nicht alle aufgestellt werden, da könnten wir ein paar abgeben und hätten laut Bar Manager immer noch ausreichend für alle Gäste zur Verfügung. Sonnenschirme benötigen wir alledings noch! Gerade für die Weltreise können wir ansonsten nicht genügend Schatten für die Gäste bieten. Da sollte nachgerüstet werden!

Ansonsten hat alles perfekt gepasst! Nur beim maritimen Frühschoppen kann die Auswahl etwas aufgepeppt werden, dies aber schon vor Ort besprochen und für das nächste Mal umgesetzt. Großartige Leistung auch vom jungen Küchenchef Niklas Henke!

**Ausflugsprogramm**Wurde generell von den Gästen gelobt, lediglich Rönne zum Abschluss fiel ein bisschen ab. Aber auch da gab es nur wenige Anmerkungen von den Gästen. Siehe Ausflugsbericht von Talina Hotz.

**Entertainment**

Die ABBA-Show ging nur 30 Minuten. Dies bereits mit Steven Timmerman besprochen, eine Verlängerung der Show auf mindestens 50 Minuten wurde für nächste Reise versprochen. Die Showband sorgt leider noch nicht für Partystimmung, mit den zwei neuen Bandmitgliedern musste viel geprobt werden und ein Sänger und deutschsprachiger Moderator fehlt der Band auch. Da kann auch beim Duo noch nachgebessert werden. Um die Gäste auf die Tanzfläche zu bringen sind wir momentan noch auf den DJ und das SE angewiesen...

Ansonsten wurde das Entertainment von den Gästen sehr gelobt. Siehe Entertainmentbericht von Mario Braun und Sayed Abdelazim (Einarbeitung als EM auf dieser Reise).

**Technik**Einige Meldungen zu nicht funktionierenden Fernsehern. Unser IT-Manager Maksym Obukhovskyi macht einen großartigen Job, kann die Probleme leider teilweise nicht lösen und ist da auf den Support von Avara angewiesen. Jede Reise gibt es ein paar wenige Meldungen zu nicht funktionierenden TVs.

“505 – Guests reported that the TV turns off from time to time. TV replaced.

912 – Guests reported that the TV turns off from time to time. TV replaced.

547 – Guests reported that the TV looses the signal to services from time to time. TV does not get signal over the cable, TV is set to work over WiFi. I will be asking the TV technical support company Avara to schedule a visit to work on a cable connection issue. TV replaced later.

Vermutlich hat sich aufgrund der hohen Temperaturen in der Show Lounge Kondenswasser gesammelt, sodass die Bühne und auch die zweite Reihe für die Gäste ein paar Tropfen abbekamen. Die Rohre wurden so gut es ging isoliert. Dies sollte weiter beobachtet werden.

Super Brückenteam! Neben Captain und Staff Captain sicherlich auch die deutschsprachigen Offiziere Beate Erdmann, Jan Watermann und Marcel Tiekwe hervorzuheben, die neben einem super Job auch echt im Gästebereich präsent und mit Freude unterstützend dabei sind!

**Reklamationen**914, Sander (BN 864 968): Hatten Probleme mit der AC, Ihnen wurde wohl gesagt, dass der Regler nur „Deko“ sei und nicht funktioniere. Daher und aufgrund von Problemen auf vorherigen Reisen Upgrade auf 1006. Sie waren damit sehr einverstanden, alles ok!

**Hospital**657, BN 379 802, Wellmann AGE am 17.08., raus aus der ISO am nächten Tag nach symptomfreiheit.

**Corona**Nada

**Fazit**Gar nicht mal so schlecht die Reise ;)

cc: Kapitän: Jarle Flatebo, Hotelmanager: Robertino Georgescu  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen, Andreas Vespermann